

| Service or Organization                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Contact Information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Case Management for Children and Pregnant Women</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Currently in Managed Care:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Help finding services for:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Call your medical or dental plan using the Member Services phone number on your plan ID card.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Newborn children through 20 years of age with a health condition or health risk.</li> <li>High-risk pregnant women of all ages.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | Currently on Traditional Medicaid:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Changes in Family Information</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Help with making address, telephone, or family changes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 2-1-1 option 2 or 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Children's Health Insurance Program (CHIP)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Recipient Needs to Apply:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Low-cost health insurance for children from birth through age 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 2-1-1 option 2 or 1-877-541-7905</li> <li>Fax: 1-877-447-2839 Web: <a href="http://www.chipmedicaid.org">www.chipmedicaid.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Family and Community Health Services</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Recipient Needs to Join a Plan:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Learn more about health services for women, children, and children with special health care needs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-800-964-2777 Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Finding Services</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Children with Special Health Care Needs (CSHCN) Program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Help with referrals or to learn more about Texas Health and Human Services (HHS), community organizations, and volunteer opportunities.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1-800-252-8023</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Healthy Texas Women Program</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 2-1-1, Option 1 or 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.211texas.org/211">www.211texas.org/211</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Provides low-income women with gynecological exams, related health screenings, and birth control through Texas Medicaid                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 2-1-1, Option 2 or 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.healthytexaswomen.org">http://www.healthytexaswomen.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Medicaid Managed Care Helpline</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-866-566-8989</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Extra help with more complex issues of Medicaid Managed Care.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Non-Emergency Medical Transportation Services</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Currently in Managed Care:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Help in arranging transportation to health-related activities.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Call your medical or dental plan using the Member Services phone number on your plan ID card.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicaid offers transportation services to all Medicaid recipients. Transportation provided is to and from any Medicaid covered service (e.g., medical and dental appointments, pharmacy, etc.).</li> <li>Some CHIP plans might also offer non-emergency medical transportation services.</li> </ul>                                                                                        | Currently on Traditional Medicaid:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Recipient Billing Questions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 877-633-8747 (877-MED-TRIP).</li> <li>Web: <a href="https://hhs.texas.gov/medical-transportation">https://hhs.texas.gov/medical-transportation</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| If you don't have a medical or dental plan and need help, call the Medicaid Helpline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Currently in Managed Care:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Most Medicaid services and all Children's Health Insurance Program (CHIP) services are delivered through medical or dental plans. If you have Medicaid or CHIP, your medical or dental plan makes sure you get the health care services you need. If you have questions about your health care or your doctor, you should contact your medical or dental plan. Their phone number and website will be listed on your plan ID card. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Call your medical or dental plan using the Member Services phone number on your plan ID card.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>STAR, STAR+PLUS Program, and Medicaid Dental Services for Children</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Currently on Traditional Medicaid:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Help joining a managed care medical or dental plan and picking a main doctor or main dentist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicaid Helpline: 1-800-335-8957</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Texas Health and Human Services (HHS) Ombudsman Office</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-800-964-2777 (TTY 1-800-267-5008)</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> <li>Web: <a href="http://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/choosing-a-health-plan">www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/choosing-a-health-plan</a></li> </ul> |
| Helps the public when an agency's normal complaint process cannot or does not satisfactorily fix the issue.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HHS Office of the Ombudsman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Texas Health Steps</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-877-787-8999 (TTY 1-888-425-6889)</li> <li>Web: <a href="https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman">https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman</a></li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Help finding Medicaid medical and dental providers for children birth through age 20.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Managed Care Assistance Team:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Women, Infants, and Children (WIC) Program</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1-866-566-8989 (TTY 1-800-735-2989)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nutrition counseling and food assistance program for women, infants, and children up to age five years                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-877-THSTEPS or 1-877-847-8377</li> <li>Web: <a href="http://bit.ly/TexasHealthSteps">http://bit.ly/TexasHealthSteps</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Your Texas Benefits Medicaid ID Card</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-800-942-3678</li> <li>Web: <a href="https://texaswic.org/">https://texaswic.org/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Learn more about the Your Texas Benefits Medicaid card, requests for a replacement card, how to download a copy from the website, or to report problems with the card.                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Phone: 1-800-252-8263</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

# Números de Teléfono sin Costo y Sitios Web Útiles

| Servicio u Organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Información de Contacto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Encontrando Servicios</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 2-1-1, Opción 1 o 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.211texas.org/211">www.211texas.org/211</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ayuda con referidos o para conocer más sobre Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS), organizaciones en la comunidad, y oportunidades voluntariadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Administración de casos para Niños y Mujeres Embarazadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actualmente en Atención Médica Administrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ayuda para encontrar los servicios para:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame a su plan médico o dental usando el número de teléfono de Servicios de Membresía en su tarjeta de identificación (ID) de su plan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Niños recién nacidos hasta los 20 años de edad con un padecimiento médico o riesgo médico.</li> <li>Mujeres con embarazos de alto riesgo de todas las edades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actualmente en Medicaid Tradicional: <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cambios en la Información de la Familia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 2-1-1 opción 2 o 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ayuda para hacer cambios en la información de la dirección, teléfono, o la familia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | El Beneficiario Necesita Solicitar:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Seguro médico de bajo costo para los niños desde nacer hasta los 18 años de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 2-1-1 opción 2 o 1-877-541-7905</li> <li>Fax: 1-877-447-2839</li> <li>Web: <a href="http://www.chipmedicaid.org">www.chipmedicaid.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | El Beneficiario Necesita Inscribirse en un Plan: <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-800-964-2777</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Preguntas de Facturación del Beneficiario</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Actualmente en Atención Médica Administrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si no tiene un plan médico o dental y necesita ayuda, llame a Línea de ayuda de Medicaid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame a su plan médico o dental usando el número de teléfono de Servicios de Membresía en su tarjeta de identificación (ID) de su plan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| La mayoría de los servicios de Medicaid y todos los servicios del Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) son cumplidos por medio planes médicos o dentales. Si tiene Medicaid o CHIP, su plan médico o dental asegura que recibe los servicios de atención médica que necesita. Si tiene alguna pregunta sobre su atención médica o su doctor, debe contactar a su plan médico o dental. Su número de teléfono o sitio web estará anotado en su tarjeta de identificación (ID) de su plan. | Actualmente en Medicaid Tradicional: <ul style="list-style-type: none"> <li>Línea de ayuda de Medicaid: 1-800-335-8957</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Servicios Médicos para la Familia y Comunidad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Programa de Servicios para Niños con Necesidades de Salud Especiales (CSHCN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Conozca más sobre servicios médicos para mujeres, niños, y niños con necesidades médicas especiales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1-800-252-8023</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Salud y Servicios Humanos de Texas (HHS) Oficina del Ombudsman</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HHS Oficina del Ombudsman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ayuda al público cuando el trámite de resolución normal de quejas de una agencia no puede o no logra resolver satisfactoriamente un problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-877-787-8999 (TTY 1-888-425-6889)</li> <li>Web: <a href="https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman">https://hhs.texas.gov/about-hhs/your-rights/office-ombudsman</a></li> </ul>                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Equipo de Atención Médica Administrada: <ul style="list-style-type: none"> <li>1-866-566-8989 (TTY 1-800-735-2989)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Servicios de Transporte Médico de No-Emergencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Actualmente en Atención Médica Administrada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ayuda para programar el transporte a actividades relacionadas a la salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Llame a su plan médico o dental usando el número de teléfono de Servicios de Membresía en su tarjeta de identificación (ID) de su plan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicaid brinda los servicios de transporte a todos los beneficiarios de Medicaid. Proporciona transporte de ida y vuelta a cualquier servicio cubierto por Medicaid (p.ej., visitas médicas y dentales, farmacia, etc.).</li> <li>Algunos planes de CHIP posiblemente brindan los servicios de transporte médico de no-emergencia.</li> </ul>                                                                                                           | Actualmente en Medicaid Tradicional: <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 877-633-8747 (877-MED-TRIP).</li> <li>Web: <a href="https://hhs.texas.gov/medical-transportation">https://hhs.texas.gov/medical-transportation</a></li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>Programa de STAR, STAR+PLUS, y Servicios Dentales para Niños de Medicaid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-800-964-2777 (TTY 1-800-267-5008)</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> <li>Web: <a href="http://www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/choosing-a-health-plan">www.hhs.texas.gov/services/health/medicaid-chip/medicaid-chip-members/choosing-a-health-plan</a></li> </ul> |
| Ayuda para inscribir en un plan médico o dental de atención médica administrada y para escoger a un doctor principal o dentista principal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Línea de Ayuda de Atención Médica Administrada de Medicaid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-866-566-8989</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ayuda adicional con asuntos más complicados de atención médica administrada de Medicaid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pasos Sanos de Texas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-877-THSTEPS o 1-877-847-8377</li> <li>Web: <a href="http://bit.ly/TexasHealthSteps">http://bit.ly/TexasHealthSteps</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| Ayuda para encontrar los proveedores médicos y dentales de Medicaid para los niños desde nacer hasta los 21 años de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Programa Especial de Nutrición Complementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-800-942-3678</li> <li>Web: <a href="https://texaswic.org/">https://texaswic.org/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Orientación nutricional y programa de ayuda con alimentos para mujeres, bebés, y niños hasta los cinco años de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Programa de Healthy Texas Women</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 2-1-1, Opción 2 o 1-877-541-7905</li> <li>Web: <a href="http://www.healthytexaswomen.org">http://www.healthytexaswomen.org</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Para mujeres de bajos ingresos el programa brinda exámenes ginecológicos, exámenes de detección relativas, y métodos anticonceptivos por medio de Texas Medicaid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tarjeta de Identificación (ID) de Your Texas Benefits de Medicaid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Teléfono: 1-800-252-8263</li> <li>Web: <a href="http://www.YourTexasBenefits.com">www.YourTexasBenefits.com</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Conozca más sobre la tarjeta de Your Texas Benefits de Medicaid, solicitudes para el reemplazo de una tarjeta, cómo descargar una copia desde el sitio web, o para reportar problemas con la tarjeta.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |